

Infos – kurz und knapp

Infopoints
Tgl. 10-16 Uhr

- **Reinigungs- und Sanierungsarbeiten MÜSSEN warten!!!**
 - **Schlämme, Bauschutt, Dämmstoffe (KMF/Styropor):** Muss auf dem eigenen Gelände vor Ort gelagert oder durch ein gewerbliches Unternehmen in eigenem Auftrag entsorgt werden. Bauabfälle werden nicht durch den AWB auf den Straßen eingesammelt. Siehe Nr. 9. Nicht die Höfe, Fassaden etc. säubern, da sonst der Kanal verstopft und Wasser nicht abfließen kann.
 - **Druckgasbehälter sichtbar an den Straßenrand stellen!**
 - **Stromaggregate NICHT an das Hausstromnetz anschließen! Lebensgefahr!! Bei Betrieb von Aggregaten auf Durchlüftung achten! Erstickungsgefahr!!**
 - **Leitungswasser kommt aus den Hochbehältern und ist kein Ahrwasser. Trotzdem gilt aus Sicherheitsgründen: kann zum Duschen und Waschen/Spülen verwendet werden, zum Verzehr und zum Zähneputzen bitte vorher abkochen oder Trinkwasser aus der Flasche verwenden.**
 - **Es wird empfohlen wegen Staub etc. Masken zu tragen.**
 - **BigPacks nahe den Infopoints werden für angefallene Speisereste aus z.B. Kühlschränken oder Gefriertruhen aufgestellt. Die Bioabfälle sollen in Säcken verpackt in die BigPacks gegeben werden.**
1. **Bürgertelefon** der Stadt Bad Neuenahr-Ahrweiler: **02641 – 87 - 0** (von 10 bis 16 Uhr)
 - Dringende Beurkundungen für **Geburten- und Sterbefälle** sind vorübergehend im Rathaus der Gemeinde Grafschaft möglich, Tel. **02641 - 8007 - 62**, stamt_bnaw@gemeinde-grafschaft.de
 - Notwendige **Ausweispapiere** erhalten Sie im Rathaus, Hauptstraße 116, Bad Neuenahr, Mo - Fr von 10 bis 15 Uhr.
 2. **Vermisstensuche → Hotline der Polizei: 0800 – 65 65 65 1** - Hinweise geben unter: <https://rlp.hinweisportal.de>
 3. **Hilfsangebote**
 - Online-Plattform „Fluthilfe“ (www.fluthilfe.rlp.de) schafft die direkte Verbindung zwischen Helfern und Betroffenen.
 - Beratung und Betreuung durch die Kreisverwaltung: **02641 – 975 950** von 09:00 bis 17:00 Uhr.
 - Heizung- und Sanitär: Bei Bedarf Anfragen sammeln, geben wir an die Innung weiter.
 - „Alltagshelden“ packen und liefern Kisten mit Lebensmitteln, Werkzeug, Reinigungsmittel, etc. Dies geht organisatorisch nur, wenn es sich um größere Lieferungen handelt, z. B. Wochenbedarf einer Familie oder Sammelbestellungen aus der Nachbarschaft. Die Bestellungen erfolgen telefonisch über die Infopoints.
 - Social Media / Facebook: Facebook-Gruppen: „Hochwasser in AW – freiwillige Helfer“; „Offroader Fluthilfe“; „Vermisst + Fundmeldungen von Fluttieren“, „helfershuttle“; websites: www.helfer-shuttle.de, www.ahrhelp.com
 4. **ÖPNV/Taxen**
 - <https://www.vrminfo.de/verkehrsverbund/aktuelles/news> s. a. Fahrplan/Linienplansuche für Linie 830 und 850
 - Fahrplan Schienenersatzverkehr unter <https://www.bahn.de/p/view/service/aktuell/index.shtml> oder zum Mitnehmen bei den Infopoints.
 - **Taxi Zentrale: 0157 / 77422774**
 5. **Sanitär/Hygiene**
 - **Wäsche-Wasch- und Trockenservice:** Sebastianstraße 48 (Mercedes Autohaus) und in Walporzheim, Parkplatz Alveradisstraße (private Anbieter!); Waschmaschinen und Trockner in der Garage des Bürgerhauses Heppingen.
 - **Duschmöglichkeiten:** Heimersheim: Landskroner Festhalle, Kirchdaun: am Bürgerhaus (10-20 Uhr), Bad Neuenahr: Ravensbergerstraße in Höhe Telekom, Kurgartenstraße, Christine-Demmer-Straße 7 (Mo. – Fr. 8-16 Uhr)
 - **Dixis für Menschen mit Behinderung (rollstuhlgeeignet)** Bad Neuenahr: Alter Markt, Stadtbibliothek, Am Johannisberg; Ahrweiler: Markplatz, Winzerverein
 6. **Gebäude – darf ich mein Haus betreten?**
 - **Das THW und das Bauamt der Kreisverwaltung prüfen sukzessive ALLE Gebäude** (Anfragen zur Prüfung über uns führen zu nichts) **die Einsturzgefahr von Gebäuden.** Haken = weitgehendes „o.k.“, ein Kreuz = eine Beschädigung, die vom Eigentümer noch kontrolliert werden muss, Striche = eine erhebliche Beschädigung, drei Striche = quasi Einsturzgefährdung
 - Die Hotline des **Kreisbauamtes**, bei der entsprechende Bedarfe gemeldet werden können ist Mo-Fr., 8 - 16 Uhr, zu erreichen. Die Nummer der Hotline lautet: **02641 / 975-363.**
 - Ingenieurkammer Rheinland-Pfalz: 06131 - 95986-0 (Mo - Do: 7:30 Uhr - 16:00 Uhr, Fr: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr) <https://ing-rlp.de/> → Hochwasser in Rheinland-Pfalz: Alle wichtigen Informationen für Mitglieder und Betroffene → Kontaktliste mit Fachleuten des Ingenieurwesens zur Bewältigung der Flutkatastrophe

7. Gas, Wasser und Strom

- Strom: Ahrtalwerke (ATW) <https://ahrtal-werke.de/aktuelles/> Telefon Ahrtalwerke: 02641 9050-0
- Hinweis ATW: Durch das Hochwasser beschädigte Hausanlagen müssen unbedingt durch eingetragene Elektroinstallateure geprüft werden. Zur Beschleunigung der Wiederherstellung der Stromversorgung verzichten die ATW auf eine Gegenprüfung, sofern ein gefährdungsfreier Betrieb festgestellt wurde. Der Elektriker darf selbstständig die Stromversorgung des Hauses wieder einschalten, muss allerdings die Fertigmeldung an die ATW kommunizieren. Zunächst formlos per Mail (info@ahrtal-werke.de).
- Hochwasserhilfe der Elektro-Innung Ahrweiler: 0800 / 936 16 99 (09:00 - 17:00 Uhr), E-Mail: hotline@elektro-innung-ahrweiler.de
- Pläne Wasser: <https://www.bad-neuenahr-ahrweiler.de/> → Pressemitteilungen
- Wasser **aus der Leitung muss zur Essenszubereitung (auf für Kaffee) abgekocht werden!**
- Gas: ENM www.enm.de/hochwasser, Email: hochwasser@enm.de, Telefon 0261 299922290 (Mo – Fr, 7 – 17 Uhr)

8. Müll / Schutt

- Zwecks Abholung Sperrmüll bitte an den Abfallwirtschaftsbetrieb (AWB) wenden 0800 0858 858 oder Kreis: 02641 – 975- 222 oder -444; Bauschutt wird derzeit nicht abgeholt.
- Anfordern neue Tonnen: Tel.: 02641/975 532, E-Mail info@awb-ahrweiler.de
- Notentsorgung ist beendet. In den anfahrbaren Bereichen wieder regelmäßige Abfahren. Kalender an den Infopoints.
- Die Anlagen in Kripp und Leimbach sind bis auf Weiteres im täglichen Wechsel zu den üblichen Öffnungszeiten erreichbar. Weitere Informationen unter <https://www.meinawb.de/starkregen>.

9. Schlamm, Wasser / Öl-Gemische im Keller / Heizöl-Tanks für Private: Anfragen können an den Infopoints aufgenommen und an eine private Firma weitergegeben werden. Firma nimmt dann Kontakt auf. Hinweis: Private beauftragen Firma dann auf eigene Kosten! (*Adresse; Name; Handy-Nummer und ob Wasser oder Schlamm oder Öl-Wasser- oder Öl-Schlamm-Gemisch aus dem Keller oder reines Öl aus einem Tank gepumpt werden müssen.*)

10. Baumbegutachtung / Standsicherheit: Baumdoktor: 0173 / 659 83 49

11. Soforthilfe

- Soforthilfe für Betroffene vom Kreis Ahrweiler können telefonisch unter der **Hotline 02641/975-960 oder -961 (Mo-So. 09:00 – 20:00 Uhr)** oder schriftlich beantragt werden. Dieser kann auf der Homepage der KV heruntergeladen werden: <https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/auszahlung-von-spendengeldern-fuer-hochwasseropfer-hotline-startet/>
- **Land: Anträge müssen schriftlich gestellt werden: Formular siehe <https://www.statistik.rlp.de/de/soforthilfe>**
- **Soforthilfe für Gewerbe, Land- und Forstwirtschaft**
(Online-)Antrag per Mail an Hochwasser-Soforthilfe@kvmyk.de oder per Post an Kreisverwaltung Mayen-Koblenz, Bahnhofstraße 9, 56068 Koblenz Betreff: "Hochwasser - Soforthilfe".
<https://kreis-ahrweiler.de/wp-content/uploads/2021/07/Antrag-Hochwasser-Soforthilfe-Unternehmen.pdf>
- Papierantrag verteilen die Infopoints und nehmen auch wieder an.
- Sind Wohnungen, Betriebsstätten, Beherbergungseinheiten oder Kraftfahrzeuge nur vorübergehend nicht nutzbar, besteht für den Zeitraum die Möglichkeit einer befristeten Abmeldung vom Rundfunkbeitrag; Tel 01806/99955510 (Mo-Fr: 7-19 Uhr) ohne Beitragsnummer, ARD, ZDF Deutschlandradio Beitragsservice, 50656 Köln, www.rundfunkbeitrag.de/presse_und_aktuelles mit Beitragsnummer.
- **Agentur für Arbeit:** Beratung Arbeitnehmer 0261 405 405; Berufsberatung 02651 950 333, Jobcenter Ahrweiler 02641 91160, Beratung Arbeitgeber 0800 4 55 55 20

12. Post (Deutsche Post AG Kundenservice, 53247 Bonn- 0228 4333112) <https://www.deutschepost.de/de/h/hochwasser>

13. Sonderfundbüro: In der Wilhelmstraße 23, 1. OG. können unter anderem Schlüssel, wichtige Dokumente etc. abgeholt und abgegeben werden. Öffnungszeiten: Mo bis Do 8 bis 16 Uhr, Fr 8 bis 12:30 Uhr.

14. Wo ist mein Auto?

- <https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/wo-steht-mein-fahrzeug-kennzeichenabfrage/> ; www.fahrzeugsuche-badneuenahr.de ; <https://kreis-ahrweiler.de/landkreis/wo-steht-mein-fahrzeug-kennzeichenabfrage/>

15. Medizinische Versorgung (Weitere offene Arztpraxen siehe städtische Homepage / Pressemitteilungen oder Infopoints.)

- Chirurgische Notfallversorgung: Krankenhaus Maria Hilf
- Mobiles Corona-Impf- und Testzentrum am Bahnhof Ahrweiler, jeden Tag von 09:00 - 16:00 Uhr
- Mobile Arztpraxis im Bus Bahnhof Bad Neuenahr ist geöffnet von Mo.-So. jeweils 10:00-16:00Uhr
- Mobile Arztpraxis vom DRK am Ahrweiler Bahnhof (Mo. - Fr. 08:00 bis 18:00 Uhr)
- Apotheken u. a. Vitahris Apotheke; Delphin Apotheke im HIT; Jesuitenapotheke; Adler-Apotheke
- **Landes-Hotline zur psychosozialen Unterstützung: 0800 001 0218 (von 08:00 bis 20:00 Uhr); Zentrale Nummer für psychosoziale Notfälle (= alle Hilfsorganisationen am Nürburgring/ Vermittlung Seelsorger u.ä.: 01520 – 3699604); Dr. v. Ehrenwall'sche Klinik 0800 – 729 5 729 (Mo-Fr 08:00 bis 17:00 Uhr)** weitere Kontakte siehe Flyer an Infopoints